

Office Public de l'Habitat du Jura
B.P. 6 - 39570 MONTMOROT
Tél. : 03 20 20 00 39 ou 03 84 35 14 96
Fax: 03 84 35 83 39 - Courriel : oph39@oph39.fr

Entreprise LBR
450 Chemin des Vannodes
39570 CHILLE

Montmorot, le 25 Septembre 2009

Réf. : JS/ BPR 2009
Affaire suivie par : Vanessa ZYGMUNT

Objet : Evaluation fournisseur

Madame, Monsieur,

Dans le cadre de la certification ISO 9001, l'OPH du Jura a identifié un enjeu stratégique lié à la qualité des prestations assurées par les fournisseurs. A cet effet, un dispositif d'évaluation a été mis en place avec l'objectif de fidéliser les fournisseurs de qualité.

A ce titre, votre prestation concernant la commande suivante **8 Logements à TAVAU** a été évaluée.

- Elle a donné pleine satisfaction.
- elle a donné satisfaction mais certains aspects peuvent être améliorés.
- Elle présente des carences importantes et nous vous demandons de mettre en œuvre des solutions pour remédier à ces problèmes.
- Le résultat est inacceptable et porte préjudice à notre collaboration.

Vous trouverez ci-joint, la feuille d'évaluation remplie par notre agent, qui vous éclairera sur les différents points qui ont permis son élaboration.

Nous vous prions d'agréer Madame, Monsieur, nos salutations distinguées.

Le Directeur Développement et
Patrimoine,
Jean-Yves BOLARD

OPH DU JURA

Evaluation Travaux neuf

Libellé Opération : 8 logements à TAVAUX
 Pilote de la commande : V. ZYGMUNT
 Entreprise évaluée : LBR
 Montant de la commande :
 Date réception : 04/06/2009
 Corp d'état : charpente couverture zinguerie

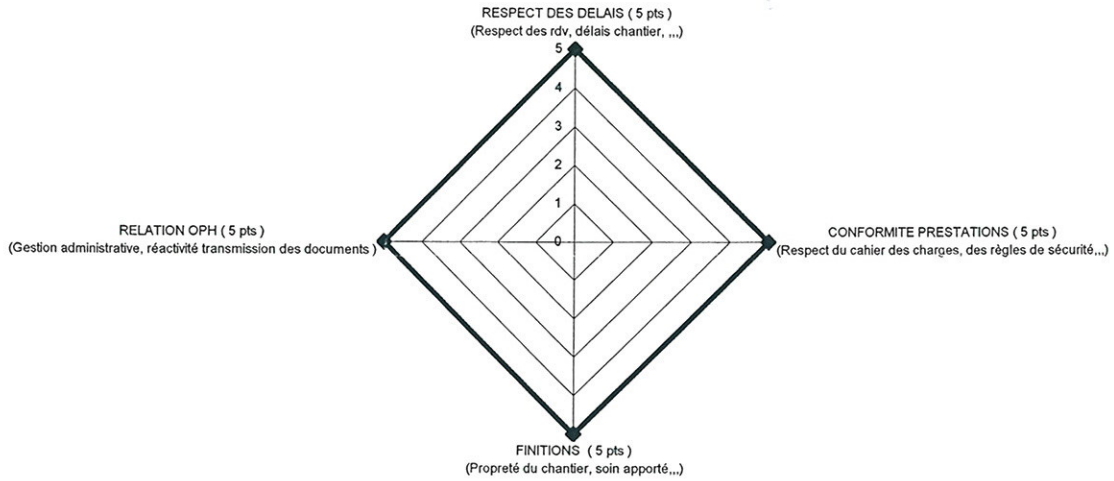


TABLEAU D'EVALUATION FOURNISSEUR

RESPECT DES DELAIS (5 pts) (Respect des rdv, délais chantier, ...)	Conforme	5	Retard < 15 jours	4	Retard > 15 jours	2	Retard > 1 mois	0	Montant pénalité :
CONFORMITE PRESTATIONS (5 pts) (Respect du cahier des charges, des règles de sécurité,...)	Très bien	5	Bien	4	Passable	2	Médiocre	0	
FINITIONS (5 pts) (Propreté du chantier, soin apporté,...)	Très bien	5	Bien	4	Passable	2	Médiocre	0	Nb réserves :
RELATION OPH (5 pts) (Gestion administrative, réactivité transmission des documents)	Très bien	5	Bien	4	Passable	2	Médiocre	0	Nb courriers AR :
SAV	Noté à l'issu de l'année de parfait achèvement								
COMMENTAIRES									

Note fournisseur hors SAV sur 20 pts :

20